

Algemene Voorwaarden

1. Begrippen

- 1.1. Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Therapie en Coaching Wijnjewoude.
- 1.2. Partijen: Opdrachtgever en Therapie en Coaching Wijnjewoude.
- 1.3. Deelnemer: een natuurlijk persoon die gebruik maakt van door Therapie en Coaching Wijnjewoude aangeboden diensten.
- 1.4. Bedrijfstrainingen: trainingen gericht op deelnemers behorend tot één bedrijf of instantie.
- 1.5. Aanvang: het uur waarop de overeengekomen training of activiteit volgens de geaccordeerde offerte of gemaakte sessie-afspraken aanvangt.

2. Toepassing

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Therapie en Coaching Wijnjewoude partij is.
- 2.2 Opdrachtgever en/of Deelnemer verklaart zich bij aanmelding voor een training, opleiding of sessie schriftelijk met de toepasselijkheid en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden bekend.
- 2.3 Sluit een derde ten behoeve van Opdrachtgever en/of Deelnemer de overeenkomst met Therapie en Coaching Wijnjewoude, dan staat deze derde ervoor in dat Opdrachtgever en/of Deelnemer deze voorwaarden kent en heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf Opdrachtgever of Deelnemer.

3. Geheimhouding

- 3.1 Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
- 3.2 Geen der Partijen zal direct of indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken.
- 3.3 De verplichtingen bedoeld in 3.1 en 3.2 gelden zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan.

4. Totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Therapie en Coaching Wijnjewoude

4.1 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Therapie en Coaching Wijnjewoude komt tot stand wanneer de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte Therapie en Coaching Wijnjewoude heeft bereikt, wanneer Opdrachtgever en/of Deelnemer zich online aangemeld heeft of wanneer de eerste afspraak is gemaakt voor een persoonlijke coachsessie, tenzij door Partijen anders wordt overeengekomen.

4.2 Deelnemer heeft gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

5. Annulering door Opdrachtgever en/of Deelnemer

5.1 Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer de overeengekomen datum voor een groepscoaching, persoonlijke coaching of andere dienst annuleert of wijzigt, geldt het volgende.

- Bij annulering van een groepscoaching of andere dienst tot dertig dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is 50% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Therapie en Coaching Wijnjewoude en ontvangt hiervoor een factuur.
- Bij annulering van een groepscoaching of andere dienst dertig tot veertien dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is 75% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Therapie en Coaching Wijnjewoude en ontvangt hiervoor een factuur.
- Bij annulering van een groepscoaching of andere dienst van veertien tot en met zeven dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is 90% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Therapie en Coaching Wijnjewoude en ontvangt hiervoor een factuur.
- Bij annulering van een groepscoaching of andere dienst binnen zeven dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is het gehele factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Therapie en Coaching Wijnjewoude en ontvangt hiervoor een factuur.
- Persoonlijke coachsessies kunnen tot 48 uur voor Aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering van een persoonlijke coach sessie binnen 48 uur voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is 100% van het geldende sessiebedrag verschuldigd aan Therapie en Coaching Wijnjewoude en ontvangt hiervoor een factuur.

5.2 Het voorgaande geldt één en ander onverminderd het recht op verdere schadeloosstelling indien daartoe gronden aanwezig zijn.

5.3 Indien verschuiven of annuleren van een groepscoaching, persoonlijke coachsessie of andere dienst voor Therapie en Coaching Wijnjewoude kosten aan derden met zich

meebrengt dan is Therapie en Coaching Wijnjewoude gerechtigd deze bij Opdrachtgever en/of Deelnemer in rekening te brengen.

5.4 Wanneer een Deelnemer bij aanvang van de persoonlijke sessie, groepscoaching of andere dienst niet verschijnt, slechts een deel van de sessie kan bijwonen of tussentijds zijn deelname stopzet, bestaat geen recht op verrekening in verband hiermee in het factuurbedrag.

5.5 Als Opdrachtgever en/of Deelnemer de uitvoering van de overeenkomst van Partijen tussentijds beëindigt, bestaat geen recht op verrekening hiervan in het factuurbedrag tenzij voor die creditering bijzondere gronden bestaan.

6. Annulering door Therapie en Coaching Wijnjewoude

6.1 Therapie en Coaching Wijnjewoude kan sessies annuleren in geval van overmacht en van ziekte van de paardencoach en/of de paarden indien in redelijkheid geen gelijkwaardige vervanging is te vinden.

In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij Opdrachtgever en/of Deelnemer.

6.2 Therapie en Coaching Wijnjewoude kan groepscoaching annuleren indien het minimum aantal deelnemers niet is behaald.

6.3 Therapie en Coaching Wijnjewoude is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de overeenkomst met Opdrachtgever en/of Deelnemer tussentijds te beëindigen wanneer bij herhaling en ondanks waarschuwing Opdrachtgever en/of Deelnemer de door Therapie en Coaching Wijnjewoude gestelde huisregels overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat in redelijkheid het laten voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van Therapie en Coaching Wijnjewoude.

6.4 Tussentijdse opzegging als hier bedoeld ontslaat Opdrachtgever en/of Deelnemer niet uit zijn overeengekomen financiële verplichtingen.

7. Uitvoering van de opdracht

7.1 Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, is Therapie en Coaching Wijnjewoude bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever en/of Deelnemer is alleen tot betaling in verband hiermee verplicht als dit in de offerte is vermeld of bij nadere overeenkomst tussen partijen afgesproken.

7.3 Therapie en Coaching Wijnjewoude staat in voor de bekwaamheid van deze derden als door Therapie en Coaching Wijnjewoude ingeschakelde hulppersonen.

8. Facturatie en betaling

8.1 Het volgens de voor akkoord getekende op maat gemaakte offerte voor groepscoaching en andere diensten verschuldigde factuurbedrag dient uiterlijk twee weken voor de Aanvang aan Therapie en Coaching Wijnjewoude betaald te zijn.

8.2 Bij overeenkomsten die tot stand komen binnen de boven gestelde betalingstermijn, dient het factuurbedrag per ommegaande betaald te worden.

8.3 Is de factuur niet binnen de onder bedoelde 8.1 en 8.2 genoemde termijn voldaan, dan is Therapie en Coaching Wijnjewoude niet gehouden de in de overeenkomst bedoelde verplichtingen na te komen.

8.4 Een verzonden factuur voor persoonlijke coachsessies dient binnen twee weken na **datering** door Therapie en Coaching Wijnjewoude, voldaan te worden.

8.5 Reis en transferkosten zijn niet in de factuurprijs inbegrepen, tenzij dit in de offerte anders is aangegeven.

8.6 Voldoening van het factuurbedrag kan plaatsvinden door middel van overboeking aan Therapie en Coaching Wijnjewoude.

9. Prijzen

9.1 Prijzen worden binnen de looptijd vanaf de gemaakte afspraak tot aan de afspraak zelf niet verhoogd, tenzij dit wettelijk noodzakelijk is.

9.2 Getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en/of zetfouten.

9.3 Getoonde prijzen zijn inclusief btw.

9.4 Jaarlijks zullen de getoonde prijzen worden beoordeeld en indien nodig zullen deze worden geïndexeerd.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Deelname aan activiteiten van Therapie en Coaching Wijnjewoude geschiedt op eigen risico.

10.2 De aansprakelijkheid van Therapie en Coaching Wijnjewoude reikt niet verder dan het door Opdrachtgever en/of Deelnemer betaalde factuurbedrag.

10.3 Therapie en Coaching Wijnjewoude is niet aansprakelijk voor schade die niet op voor de branche gebruikelijke voorwaarden kon worden verzekerd.

10.4 Voor schade aan of met door Deelnemers meegenomen goederen, waaronder apparatuur en voertuigen, is Therapie en Coaching Wijnjewoude niet aansprakelijk tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Therapie en Coaching Wijnjewoude.

10.5 Therapie en Coaching Wijnjewoude is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek aan, enige hoedanigheid van of omstandigheid in een aan Therapie en Coaching Wijnjewoude ter beschikking staande onroerende zaak.

10.6 Opdrachtgever en/of Deelnemer vrijwaart Therapie en Coaching Wijnjewoude voor aanspraken van derden, waaronder Deelnemers, ter zake van schade als in deze bepaling bedoeld.

10.7 Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annulering door Therapie en Coaching Wijnjewoude is uitgesloten.

11. Klachten

11.1 Klachten worden schriftelijk kenbaar gemaakt bij Therapie en Coaching Wijnjewoude binnen 8 dagen.

11.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Therapie en Coaching Wijnjewoude, nadat de Opdrachtgever en/of Deelnemer de gebreken heeft geconstateerd.

11.3 Bij Therapie en Coaching Wijnjewoude ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, geregistreerd en beantwoord, en worden vertrouwelijk behandeld door beide partijen. Klachten worden bewaard gedurende 2 jaar in een beveiligde digitale omgeving. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Therapie en Coaching Wijnjewoude binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever en/of Deelnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

11.4 In beginsel gaat Therapie en Coaching Wijnjewoude er van uit, dat er in goed overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor de klacht.

12. Geschillen

12.1 Op iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Therapie en Coaching Wijnjewoude waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Voor de beoordeling en berechting van alle geschillen voortvloeiende uit de tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Therapie en Coaching Wijnjewoude gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde zal de rechter van de vestigingsplaats van Therapie en Coaching Wijnjewoude bevoegd zijn.

12.3 In beginsel gaat Therapie en Coaching Wijnjewoude er van uit, dat er in goed overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor het geschil.

13. Communicatie

13.1 Communicatie en contact met Therapie en Coaching Wijnjewoude betreffende algemene zaken en administratieve zaken kan geschieden via telefoon, e-mail of schriftelijk.

13.2 Therapie en Coaching Wijnjewoude streeft ernaar om binnen twee werkdagen te reageren op voicemail en e-mail. Brieven worden binnen maximaal één week beantwoord.

13.3 Bij schriftelijke vragen welke meer tijd nodig hebben om op de juiste manier beantwoord te worden zal de reactietijd langer kunnen zijn. In dit geval zal er binnen één week een ontvangstbericht worden verstuurd met daarin een termijn waarbinnen uiterlijk een reactie verwacht kan worden.